

## Meest gestelde vragen over Tentin® Snap-Tab.

De Snap-Tab kan in 4 gelijke delen worden gebroken als er een kleinere dosering nodig is.



### Hoe werkt de teruggave regeling voor 2022?

Per doosje Tentin 5mg krijgt u van de zorgverzekering een rekening van ongeveer 21 euro voor de eigen bijdrage tot een maximum van 250 euro, hierna vergoedt de zorgverzekering de Tentin. Via HEVO krijgt u 20 euro per doosje terug. Wanneer u 13 doosjes heeft gedeclareerd, heeft u de volledige eigen bijdrage van 250 euro terug ontvangen.

In 2021 kreeg u 15 euro per doosje terug.

U had toen bij 17 doosjes nodig om de volledige eigen bijdrage van 250 euro terug te krijgen.

### Per 1 juni 2022 zijn er twee sterktes bijgekomen

10mg heeft een vergoeding van € 40 per doosje en 20mg heeft een vergoeding van € 80 per doosje.

### Ik eerst Dexamfetamine 2.5 mg, waarom moet ik nu over op Tentin® Snap-Tab 5 mg

Dexamfetamine 2.5 mg werd magistraal door de apotheek zelf gemaakt), dit mag niet meer (<https://www.igj.nl/documenten/standpunten/2019/07/01/onderzoek-doorgeleverde-dexamfetaminebereidingen>)

### Krijg ik automatisch een vergoeding?

Nee, wij kunnen niet inzien wat u aan Tentin gebruikt. U moet van elke aflevering die u van de apotheek krijgt een foto van de sticker die op 1 van de doosjes van de Tentin zit naar ons op sturen per app, email of per post. Op die sticker moet het aantal tabletten, uw naam en de afleverdatum zichtbaar zijn.

## Moet ik iedere keer het declaratieformulier invullen?

Nee dit hoeft alleen de eerste keer. Vergeet u op het declaratieformulier niet uw *banknummer te vermelden?*  
Uw BSN-nummer hebben wij niet nodig.

## Wordt Tentin® Snap-Tab 5 mg volledig door de verzekering vergoed?

Nee, er zit een eigenbijdrage van ongeveer 21 euro per doosje van 30 stuks op de Tentin. Deze gaat de zorgverzekering in rekening brengen tot een maximum van 250 euro, daarboven vergoed de zorgverzekering alles weer. Dit staat los van het eigen risico van € 385,-

## Hoe snel wordt mijn nota verwerkt?

Normaal verwerken wij u nota binnen enkele weken.

## De HEVO app, hoe werkt die?

Wanneer u 1 betaling van ons ontvangen heeft krijgt u een paar dagen later per post of e-mail de inlog gegevens voor onze app, (klantnummer en wachtwoord). U kunt de app downloaden in de app store, u logt in, en maakt een foto van het etiket. U krijgt een automatische bevestiging als het indienen gelukt is.

## Ik kan de HEVO app niet vinden.

U kunt in de app store zoeken op naam; HEVO app, de HEVO app heeft blauwe en rode blokjes. Wanneer u een Android toestel heeft dat ouder is dan ongeveer 2 jaar kunt u de app niet vinden en helaas ook niet gebruiken. U kunt dan het beste een foto mailen naar [Tentin@hevoconsult.nl](mailto:Tentin@hevoconsult.nl).

## Wanneer ik een declaratie instuur wanneer ontvang ik dan mijn compensatie?

HEVO Consult betaalt 2x per maand. De 5<sup>e</sup> en de 20<sup>e</sup> van de maand. (of de eerst volgende werkdag hierna wanneer dit in het weekend valt). U heeft het dan de volgende dag op uw rekening. Wanneer wij u nota verwerkt hebben en deze klaar staat voor betaling krijgt u van ons een betaal overzicht in de mail, wanneer uw mailadres bij ons bekend is. Afhankelijk van de hoeveelheid aanvragen hebben wij een verwerkingstijd van 3 à 4 weken.